

Утверждаю  
Директор  
Е. С. Якушева

---

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке возврата денежных средств**  
**за не оказанные платные услуги**  
**ООО «Лечебно-диагностическая клиника»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992. N 2300-1 « О защите прав потребителей».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «Лечебно-диагностическая клиника» (далее – Исполнитель) в части возврата денежных средств физическому лицу или юридическому лицу, оплатившему платную медицинскую услугу (далее Потребитель).

1.3. Настоящее Положение устанавливает:

- условия и порядок возврата денежных средств;
- перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;
- сроки возврата денежных средств;
- порядок информирования Потребителя о порядке возврата денежных средств.

**2. УСЛОВИЯ ПОРЯДКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

2.1. Денежные средства (либо часть денежных средств) при оказании платных услуг возвращаются Заказчику в случаях, когда оплаченная им услуга остается по различным причинам нереализованной, а именно:

- платная услуга оказана не в полном объеме;
- невыполнение обязательств по договору оказания платных услуг допущено по вине Исполнителя или услуга выполнена ненадлежащего качества;
- при одностороннем расторжении договора;
- возврат ошибочно начисленных денежных средств после обнаружения счетной ошибки;
- по форс-мажорным обстоятельствам;

2.2. Возврат денежных средств Заказчику **не осуществляется** в следующих случаях:

- при опоздании пациента без предварительного предупреждения администраторов ООО «Лечебно-диагностическая клиника» на прием к врачу без уважительной причины (степень уважительной причины рассматриваются администрацией Исполнителя) в установленное время, денежные средства не возвращаются. Пациент имеет право записаться на прием к врачу в другой день, либо быть принятым врачом в конце рабочего

дня (при наличии такой возможности), после приема пациентов, записанных на прием к врачу в этот день:

- при непредставлении Потребителем Исполнителю (лечащему врачу или иному специалисту) надлежащей информации, равно как и предоставление недостоверной, неполной или заведомо ложной информации об особенностях состояния здоровья Пациента;
- при нарушении Потребителем правил внутреннего распорядка ООО «Лечебно-диагностическая клиника»;
- при неисполнении Потребителем предписаний лечащего врача и/или иного специалиста Исполнителя;
- при осуществлении Потребителем на любой стадии лечения каких-либо не согласованных с врачом действий, прямо или косвенно влияющих на ход проводимого курса лечения ( в том числе самолечение, использование рекомендаций третьих лиц);
- при невозможности исполнения услуги, возникшей по вине Потребителя согласно ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации;
- при иных обстоятельствах, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 « О защите прав потребителей».

### **3. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.**

3.1. Возврат денежных средств осуществляется Потребителю при предоставлении следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств по образцу Исполнителя (образец прилагается приложение № 1);
- договор на оказание платных услуг;
- реквизиты банковской карты, в которых указаны: ФИО, номер счета, номер расчетного счета.

3.2. При необходимости сотрудники Исполнителя могут потребовать дополнительные документы у Потребителя.

3.3. Заявление Заказчика подписывает главный бухгалтер и директор ООО «Лечебно-диагностическая клиника».

3.4. Возврат денежных средств Потребителю производится наличными денежными средствами или безналичным платежом при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

### **4. СРОКИ ВОЗРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

4.1. Денежные средства за не оказанные платные услуги возвращаются Заказчику в течении десяти дней с момента предоставления полного комплекта документов в соответствии с п. 3.1. настоящего Положения согласно ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 « О защите прав потребителей».

### **5. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗЧИКА О ПОРЯДКЕ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.**

5.1. Информация о порядке возврата денежных средств доводится до Потребителя через информационный стенд Исполнителя.

Директору ООО «ЛДК»  
Якушевой Е.С.

от Потребителя \_\_\_\_\_  
(юр. лицо, законные представители, усыновитель, опекун, попечитель)

Проживающего: \_\_\_\_\_

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

дата выдачи \_\_\_\_\_

кем выдан \_\_\_\_\_

Тел. для связи \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
на возврат денежных средств**

Прошу произвести возврат денежных средств за платные услуги в сумме \_\_\_\_\_  
рублей \_\_\_\_\_ копеек

по договору оказания медицинских услуг от « \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ г., за услугу \_\_\_\_\_

по следующим причинам возврата:

Перечень прилагаемых документов:

1. Договор на оказание платных услуг;
2. Чек ККМ.
3. Паспорт (2-я, 3-я страница)

**Дополнительно, при возврате денежных средств через представителей**

4. Копия документов, подтверждающих законное представительство или нотариальная доверенность на возврат денежных средств.

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /  
Подпись \_\_\_\_\_ Ф.И.О.

« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_ г.